



Všeobecné podmínky 2014

Úvodní ustanovení:

Šnek spol. s r.o. zajišťuje služby v oblasti cestovního ruchu. Předmětem činnosti je především ubytování, a dále služby, spojené s programovou náplní pobytu (dle individuálního přání zákazníka). Účastníky pobytu mohou být všichni bez omezení, jen osoby mladší 15 let užívají služby v doprovodu osoby starší 18 let a osoby 15-18 letě s písemným souhlasem svého zákonného zástupce.

Vznik smluvního vztahu:

Smluvní vztah mezi zákazníkem a CK Šnek vzniká podpisem vyplněné objednávky, která je zároveň smlouvou. Za smluvní závazky dalších osob (spoluúčastníků pobytu) uvedených v objednávce odpovídá zákazník, který objednávku podal a podepsal. Potvrzení objednávky CK Šnek provede vystavením faktury na objednané služby.

Cena služby:

Ceny služeb poskytované CK Šnek jsou cenami sjednanými dohodou mezi CK a zákazníkem v souladu s občanským a obchodním zákoníkem. Cena zahrnuje pouze ty služby, které jsou uvedeny v objednávce. Pokud v době od podání objednávky na pobyt, do dne zahájení pobytu dojde ke změnám, které mají za následek změnu smlouvené ceny, je CK povinna tuto skutečnost účastníkům ihned sdělit. Jestliže je zvýšení ceny vyšší než 5% z původní ceny, má zákazník právo od uzavřené smlouvy odstoupit do termínu, který je vyznačen v oznámení o změně ceny. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit vyšší cenu pobytu. Dojde-li ke změně kurzu koruny vůči ostatním měnám platnému ke dni vzniku smluvního vztahu na kurzovním lístku ČNB o více jak 5%, vyhrazuje si CK právo upravit ceny. Úhradu objednaných služeb provádí zákazník zaplacením plné ceny na objednané služby. V případě dostatečného předstihu objednávky před nástupem pobytu, je možné platbu rozložit na 2 části. První bude splatná nejpozději do 14 dnů od vzniku smluvního vztahu tj. od podpisu objednávky. V každém případě platí, že plná hodnota za pobyt a služby musí být uhrazena nejpozději 30 dní před nástupem (je-li to možné a pokud není písemně dohodnuto jinak). Není-li jakákoliv platba na objednané služby uhrazena v termínech splatnosti (rozhodující je datum připsání platby na účet CK), může být pobyt bez oznámení a úhrady stornován. V takovém případě, hradí zákazník stornovací poplatky. Po uhrazení částky na pobyt a služby v plné výši, obdrží zákazník ubytovací poukaz - VOUCHER (je-li to možné, nejpozději 3 pracovní dny před nástupem na pobyt). V případě, že CK nemůže poskytnout během realizace všechny služby, které byly zákazníkem objednané a zálohově zaplacené, upraví přiměřeně cenu služeb při vyúčtování zálohy, případně po dohodě se zákazníkem nabídne náhradní služby. CK rovněž provede vyúčtování zálohy, dojde-li k cenovým změnám a ke změnám z vůle zákazníka (popř. rozšíření původně objednaných služeb aj.). **Nastane-li potřeba změny ve fakturaci ze strany zákazníka, zejména vystavení nové faktury, např. na zaměstnavatele kvůli proplacení, změna počtu osob, počet dní pobytu, úprava skipasu, apod. bude za každou změnu účtováno nejméně 100 ale maximálně 400,- Kč.**

Práva a povinnosti zákazníka:

Zákazník má právo:

- využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb
- reklamovat pobyt a služby s ním spojené v souladu s reklamačním řízením, a to co nejdříve e-mailem, faxem nebo na kontaktním telefonu +420 605 975 522, +420 736 607 602. Na reklamace po odjezdu z ubytování nemůže být brán zřetel.
- kdykoliv před realizací služeb odstoupit od smlouvy při úplném dodržení sjednaných podmínek, zejména stornovacích
- být přesně a včas informován o kvalitě a rozsahu objednaných a zaplacených služeb

Zákazník je povinen:

- uvést úplné a pravdivé informace v objednávce pobytu
- zaplatit v požadovaném termínu sjednanou částku za objednané služby
- dodržovat předpisy zařízení a subjektů, jejichž služby používá. V případě porušení těchto předpisů tak závažným způsobem, že mu jsou další služby odepřeny, nemá nárok na finanční ani jinou náhradu za nevyužití těchto služeb.
- dodržovat nástupní a odjezdové časy pobytu uvedené na ubytovacím poukaze nebo voucheru. Na pobyt je nástup, není-li sjednáno předem jinak, mezi 14-18 hodinou, odjezd z ubytování, není-li sjednáno předem jinak, je do 10 hodin dopoledne. V případě nepředvídaných okolností a nutného pozdějšího příjezdu, je zákazník povinen informovat ubytovatele na telefonním čísle uvedeném na voucheru. Neučiní-li tak, má ubytovatel právo neobsazené ubytování prodat jinému zájemci bez povinnosti upozornění a případné náhrady zákazníkovi.
- Jsou-li k tomu v místě pobytu podmínky, je povinen zákazník třídít odpad

Stornovací podmínky:

Více jak 45 dnů:	maximálně ..25 %	více jak 14 dny 60%
Více jak 30 -"- 40 %	více jak 2 dny80%
Více jak 21 -"- 50%	méně než 2 dny100%

V případě storna objednávky zákazníkem, CK Šnek nejpozději do 3 týdnů provede zúčtování a vrácení úhrady služeb s odečtenými stornopoplatky. Pro případ prodloužení úhrady za pobyt, služby nebo stornovací poplatky, je smlouveno penále ve výši 0,4% z celkové dlužné částky, a to za každý, byť i započatý týden prodloužení.

Reklamační řízení:

V případě, že služby obsažené v ceně pobytu nebyly poskytnuty v plném rozsahu, nebo kvalitě, má zákazník právo na reklamaci. Zákazník je povinen případnou reklamaci uplatnit bez odkladu na místě samém, aby včas mohla být uskutečněna náprava. O reklamaci vyrozumí zákazník CK ihned (telefonicky nebo e-mailem). Na později uplatněné reklamace nebude brán zřetel.

Pojištění: Zákazník bere na vědomí, že v ceně pobytu není automaticky pojištění pro cestu, pobyt, sport a storno. CK Šnek zákazníkovi doporučuje uzavření pojistné smlouvy s pojišťovacím ústavem podle vlastní volby, zejména pro sportovní aktivity. CK neručí za případné zpoždění Vašeho nástupu na rekreaci a upozorňuje na možnost jeho vzniku z různých důvodů (nepřízeň počasí, poruchy, apod.). CK neručí za škody, které mohou cestujícím vzniknout v důsledku zpoždění, vyšší moci nebo vinou zákazníka (neplatný cestovní doklad, celní přestupek aj.). Platnost všeobecných podmínek je od 1. 1. 2014. Zákazník svým podpisem na objednávce stvrzuje, že těmito všeobecným podmínkám rozumí, souhlasí s nimi a v plném rozsahu je respektuje.